



## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança e Saúde no Trabalho implementado na Águas e Energia do Porto, EM, os fornecedores são avaliados de acordo com os seguintes critérios:

- **Cumprimento das especificações:** capacidade do fornecedor em cumprir as condições dos pedidos de aquisição ou das especificações dos produtos ou serviços;
- **Cumprimento dos prazos de entrega:** capacidade do fornecedor de cumprir e respeitar os prazos de entrega estabelecidos no momento de aquisição;
- **Capacidade de resposta:** capacidade que o fornecedor tem de solucionar problemas surgidos, qualidade na rapidez de assistência (pedidos de esclarecimentos, informações, urgências, ...).

Requisito	Pontuação	Parâmetros
Especificações (E)	5 pontos	Fornecimento totalmente conforme
	3 pontos	Não Conformidades menores (não impedem a sua utilização)
	0 pontos	Não Conformidades maiores (obriga a correções/impede a sua utilização)
Prazos de Entrega (P)	5 pontos	Fornecimento no prazo
	3 pontos	Fornecimento fora do prazo sem consequências
	0 pontos	Fornecimento fora do prazo com consequências
Capacidade de Resposta (R)	5 pontos	Sempre
	3 pontos	Às vezes
	0 pontos	Nunca